

Frank Hardeman (34), interne salarisadministrateur, GIBO Groep Arnhem

“Iedereen werkt hard, maar er is zeker ook persoonlijke interesse.”

“De regels waaraan we moeten voldoen veranderen voortdurend. Ook zijn we de laatste jaren volop bezig met het invoeren van nieuwe automatiseringstoepassingen. Door dit soort ontwikkelingen verveelt mijn werk geen moment. Ik kan er nog altijd mijn ei goed in kwijt!” Negen jaar werkt Frank Hardeman op het hoofdkantoor van GIBO Groep op de interne afdeling personeel- en salarisadministratie.

Intensief begeleiden

“Ik wil mijn collega’s eigenlijk liever niet kennen!” klinkt het enigszins verrassend uit de mond van deze medewerker van een bedrijf dat bekend staat om z’n gewaardeerde collegialiteit. Frank lacht: “Dat klinkt misschien vreemd. Maar onze afdeling komt vaak pas in contact met collega’s als er iets met hen aan de hand is, zoals bijvoorbeeld ziekte. Hoe minder telefoontjes van collega’s op de vestigingen in het land, hoe beter het gaat! Niet dat er bij GIBO Groep veel sprake van ziekteverzuim is, integendeel. We hebben vergeleken met andere grote bedrijven juist een erg laag verzuimpercentage, het aantal langdurig zieken is zeer laag en we zijn succesvol in reïntegratietrajecten. Dat laatste is mede omdat de P&O-adviseurs, het vestigingsmanagement en de arbodienst zieke collega’s heel intensief begeleiden”, aldus Frank.

“De verzuimcijfers zijn vaak een afspiegeling van hoe het eraan toe gaat binnen een bedrijf. De lage uitval bij GIBO Groep wijst erop dat mensen er prettig kunnen functioneren en met plezier naar het werk gaan. Dat komt toch door de positieve zaken die ook genoemd worden in het medewerkers-tevredenheidsonderzoek van Incompany, uitgevoerd door Blauw Research, waar we al jaren in de top drie komen. Kort samengevat: we doen het samen en we hebben gewoon de ruimte voor een leven naast het werk.”

Puzzelen

Frank volgde de MEAO en na een uitstapje in de vorm van NIMA A/B plakte hij daar nog de vakopleidingen PDL (praktijkdiploma Loonadministratie) en VPS (vakopleiding

Payroll Services) aan vast. “Met name bij die laatste opleiding wordt veel aandacht besteed aan communicatie, vooral als het gaat om gevoelige onderwerpen. Daarnaast is het oplossen van problemen een heel concreet onderdeel van de opleiding. Ook heb ik me verdiept in de wetteksten die in feite de basis vormen van veel van mijn werk. Hoe lees je de voorschriften uit de wet? Laatst belde een vestigingsmanager mij met een vraag over de duur zwangerschapsverlof. Hijzelf las de wettekst op een bepaalde manier en de collega die het betrof op een andere manier. Dan is het prettig dat je in een organisatie werkt met de nodige juridisch onderlegde collega’s en een open deuren-cultuur. Na een half uurtje puzzelen met onze juridische specialist zijn we er toch uitgekomen.”

De afweging

“Wat ik vind van de sfeer en de cultuur bij GIBO? Goed! En dat ligt aan de mensen die hier werken. Iedereen werkt hard, maar er is persoonlijke interesse, we hebben altijd wel even tijd voor elkaar. Het onderlinge contact is goed, niet alleen binnen de muren van het hoofdkantoor of een vestiging, maar overal waar je komt merk je dat er een mentaliteit is dat we het samen moeten doen, dat we met z’n allen werken voor onze klanten. Bij GIBO Groep wordt constant de afweging gemaakt tussen het algemeen en het individueel belang. We willen tevreden en goed functionerende werknemers, dus zijn goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden nodig. Aan de andere kant willen we natuurlijk concurrerend blijven in de markt op prijs en kwaliteit. Daar heeft iedereen uiteindelijk voordeel bij.”



* volgens onderzoeksbureau Blauw Research in opdracht van Incompany 100